



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

(Dernière mise à jour : Mars 2023)

Nous attachons une grande importance à la protection de vos Données Personnelles et veillons attentivement au respect de la réglementation relative à la vie privée, en particulier le Règlement européen n°2016/679 du 26 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite "Informatique et libertés" modifiée en 2018 (la « **Législation en Vigueur** »).

Nous vous invitons à lire attentivement la présente politique de confidentialité (la « **Politique** »), qui contient des informations importantes sur la façon dont nous collectons, utilisons et communiquons certaines de vos Données Personnelles afin de répondre à vos besoins mais également afin d'améliorer la qualité des services que nous vous proposons. Cette Politique concerne tous types de Données Personnelles, quel qu'en soit la forme (e.g. électronique, papier...) ainsi que tous types de traitements, manuels ou automatisés. Son champ d'application inclut les Données Personnelles de nos partenaires, sous-traitants, consultants, clients, utilisateurs, prospects et fournisseurs, et plus généralement de tout tiers dont nous traitons les Données Personnelles dans le cadre de notre activité.

Qui sommes-nous ?

Vos Données Personnelles sont collectées et traitées par KOALA INTERACTIVE, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au RCS de BOBIGNY sous le n° 453 451 965, ayant son siège social au 121 rue Edouard Vaillant 92300 LEVALLOIS-PERRET (« **nous** », « **notre** » ou « **nos** »).

Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse email suivante : dpo@wylde.com

Définitions

Pour vous aider à mieux comprendre la Politique, veuillez-vous référer aux définitions données ci-dessous qui seront utilisées tout au long de notre Politique :

Consentement éclairé désigne toute indication librement donnée, spécifique et informée, de l'accord de la Personne Concernée sur le traitement de ses Données Personnelles.

Données Personnelles désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Données Sensibles ou Catégories Spéciales de Données incluent les Données Personnelles révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ou l'affiliation à un syndicat, ainsi que le traitement des données génétiques, les données biométriques destinées à identifier une personne physique, des données relatives à la santé ou des données relatives à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle d'une personne physique.



Finalité de Traitement désigne l'objectif principal pour lequel nous collectons et traitons les Données Personnelles

Personne Concernée désigne une personne physique identifiée ou identifiable.

Responsable de Traitement désigne la personne qui détermine les Finalités de Traitement et les moyens d'un traitement.

Traitement ("traiter" ou "traitement") désigne toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des Données Personnelles, que ce soit de manière automatisée ou non, y compris, sans limitation, les opérations de collecte, enregistrement, organisation, stockage, accès, adaptation, modification, récupération, consultation, utilisation, divulgation, diffusion, mise à disposition, alignement, combinaison, blocage, suppression, effacement ou destruction.

Tiers désigne une partie tierce ou un partenaire commercial qui, dans le cadre de votre utilisation actuelle ou potentielle de la Solution, nous communique des Données Personnelles pour votre compte ou reçoit ou accède à des Données Personnelles pour notre compte, par exemple des fournisseurs, sous-traitants et autres prestataires de services.

Vous, votre, vos, ou Utilisateur désigne la personne physique dont les Données Personnelles sont collectées pour être traitées au titre des présentes, et revêtant la qualité de Personne Concernée au sens de la Législation en Vigueur.

1. Comment collectons-nous vos Données Personnelles ?

Nous collectons vos Données Personnelles par différents moyens et notamment :

- Lorsque nous entrons en relation contractuelle avec vous, en tant que fournisseur ou en tant que partenaire ou affilié ;
- Lorsque vous nous envoyez un email via l'onglet contact du site koala-interactive.com (ci-après le « Site ») ;
- Lorsque vous postulez à une de nos offres d'emploi ;
- Lorsque vous entrez en contact avec nous par le biais des réseaux sociaux.

2. Quelles sont les Données Personnelles que nous collectons ?

Les Données Personnelles que nous collectons sont les suivantes :

- **Lorsque vous devenez notre partenaire** : nom, prénom, adresse postale, fonction, adresse email, numéro de téléphone, éventuellement données bancaires et tout échange avec vous
- **Lorsque vous devenez notre fournisseur** : nom, prénom, adresse postale, fonction, adresse email, numéro de téléphone, données liées à la commande, RIB
- **Lorsque vous nous envoyez un mail via l'onglet contact du Site** : adresse email, objet du mail et tous messages échangés

Précisions

Nous respectons les principes de minimisation et exactitude lorsque nous collectons vos Données Personnelles : ainsi, nous veillons à ce que les Données Personnelles que nous collectons soient pertinentes, adéquates et non excessives au regard des Finalités de Traitement et de leur utilisation éventuelle. Cela signifie que seules les



- Lorsque vous postulez à une de nos offres d'emploi : CV, lettre de motivation, échanges lors de nos entretiens
- Lorsque vous entrez en contact avec nous par le biais des réseaux sociaux : nom, prénom, pseudonyme, photographie ou avatar, publications, messages échangés
- Lors de la gestion des demandes d'exercice des droits : nom, prénom, adresse email, objet de la demande, suites apportées, données relatives au demandeur

informations nécessaires et pertinentes aux fins recherchées peuvent être collectées et traitées.

3. Quelles sont les Finalités de Traitement ?

Gestion des prises de contact via le Site	Pour répondre à vos sollicitations par email sur le Site
Interactions avec les utilisateurs des réseaux sociaux et gestion des comptes sur les réseaux sociaux	Pour interagir avec vous lorsque vous nous contactez via les réseaux sociaux, à savoir LinkedIn, Instagram, Tik Tok, Twitter et Facebook et pour gérer nos comptes sur les réseaux sociaux précités
Gérer les partenariats/affiliation	Pour gérer la relation, signer les documents contractuels, échanger par mail ou téléphone, effectuer des paiements et pouvoir communiquer sur le partenariat
Gérer nos recrutements	Pour gérer nos procédures de recrutement, vous rencontrez, conservez votre CV dans notre CV-thèque
Gérer les fournisseurs	Pour pouvoir sourcer nos fournisseurs, passer commande et payer les fournisseurs ;
Gestion des demandes d'exercices de droits	Réceptionner les demandes via la messagerie électronique dédiée, instruire, suivre et répondre aux demandes, gérer l'historique des demandes

Précisions

Les Données Personnelles ne seront pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces Finalités de Traitement.

4. Quel est le fondement juridique nous permettant de traiter vos Données Personnelles ?

Nous ne traitons les Données Personnelles que sur une base légale précisément identifiée, à savoir :



- Du Consentement éclairé que vous avez donné à ce que nous collections et traitions vos Données Personnelles pour les Finalités de Traitement identifiées ci-dessus ;
- De nos intérêts légitimes à traiter vos Données Personnelles ;
- De l'exécution de mesures précontractuelles ou du contrat que nous avons conclu avec vous, lorsque nous sommes entrés en relation contractuelle ;
- Du respect de nos obligations légales, notamment lors de la gestion de la facturation ou de la gestion des demandes d'exercice de droits.

5. Quelles sont les mesures de sécurité et de confidentialité que nous mettons en place pour protéger vos Données Personnelles ?

Mesures techniques et organisationnelles mises en place	Nous protégeons les Données Personnelles collectées, utilisées, conservées et divulguées en respectant les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour en assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité la plus absolue. Des mesures techniques et organisationnelles conformes aux normes applicables sont mises en œuvre pour empêcher toute destruction ou perte accidentelle ou illégale, toute altération, toute divulgation ou tout accès non autorisé, ou toute autre forme de traitement illicite ou non autorisé. Nous mettons en œuvre ces mesures dès les premières étapes de la conception des opérations de traitement, de manière à protéger dès le départ les principes de confidentialité et de protection des données (" Privacy by design "). Par défaut, nous veillons à ce que les Données Personnelles soient traitées pour assurer la protection de la vie privée (par exemple, en limitant leur accessibilité aux seules personnes qui ont besoin d'en avoir accès), de sorte que les Données Personnelles ne soient pas accessibles à un nombre indéterminé ou trop important de personnes (" Privacy by default ").
Sélection des prestataires et partenaires	Nous choisissons des prestataires de services et partenaires offrant les garanties suffisantes pour mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles au moins aussi protectrices.
Documentation	Nous mettons en place et conservons la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes nos obligations découlant de la Législation en Vigueur.
Violation de Données Personnelles	Lorsque la Législation en Vigueur le prévoit, nous notifions à l'Utilisateur et à toute Personne Concernée ainsi qu'à l'autorité de contrôle compétente toute violation de Données Personnelles dans les délais légaux requis après en avoir pris connaissance. Nous nous engageons à mettre en place les mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de limiter l'impact de toute violation de Données Personnelles et de faire en sorte qu'elles ne se reproduisent pas.



Analyse d'impact

Avant de collecter, d'utiliser, de conserver ou de divulguer des Données Personnelles dans un nouveau système ou dans le cadre d'un nouveau projet, nous définissons avec soin les Finalités de Traitement et nous évaluons les risques d'atteinte à la vie privée. Lorsque le traitement des Données Personnelles est susceptible d'entraîner un risque élevé pour les droits et libertés des Personnes Concernées, nous procéderons à une évaluation de l'impact sur la vie privée avant sa mise en œuvre et nous nous abstenons du traitement si cette analyse révèle une incompatibilité avec les principes de la Législation en Vigueur.

6. Pendant combien de temps conservons-nous vos Données Personnelles ?

Nous conservons les Données Personnelles pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et traitées après quoi nous les archivons pendant la durée de conservation applicable telle que définie dans notre politique de conservation. Les finalités de cet archivage et les durées de conservation correspondantes sont indiquées ci-dessous :

Gestion des prises de contact via le Site

Les données collectées via la prise de contact sont conservées sur une durée maximale de :

- 5 ans à compter de leur réception si la personne devient client
- 3 ans pour un prospect
- 2 ans pour un candidat à l'embauche

Interaction sur les réseaux sociaux et gestion des comptes

Les données sont conservées le temps de l'existence des comptes sur les réseaux sociaux

Suivi et gestion de la relation commerciale

Pendant toute la durée du contrat, plus 5 ans à compter de la fin du contrat à des fins probatoires

Pour la facturation : pendant toute la durée du contrat, plus 10 ans conformément aux obligations légales de KOALA INTERACTIVE

Gérer les partenariats/affiliations

Pendant toute la durée du contrat, plus 5 ans à compter de la fin du contrat à des fins probatoires

Gestion du recrutement

Pendant toute la durée du recrutement et pendant une durée maximale de deux ans à compter de la collecte de votre CV

Gérer les fournisseurs



Pendant toute la durée du contrat, plus 5 ans à compter de la fin du contrat à des fins probatoires

Gestion des demandes d'exercices des droits

Les données sont conservées l'année civile de la demande, plus cinq ans.

Les pièces d'identité éventuellement transmises sont :

- Immédiatement supprimées lorsque la demande valablement adressée au référent ne nécessitait pas la transmission d'une pièce d'identité ;
- Supprimées 1 an après réception de la demande dans les autres cas

Tout Tiers traitant des Données Personnelles pour notre compte ne les conservera que le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et traitées et à d'autres fins compatibles, ce qui peut inclure :

- la participation à la Finalité de Traitement applicable telle qu'exposée ci-dessus; ou
- le besoin de se conformer à une exigence légale ou réglementaire et aux lois applicables en matière de prescription;
- la défense contre des actions juridiques ou contractuelles (dans ce cas, les Données Personnelles peuvent être conservées jusqu'à la fin du délai de prescription correspondant ou conformément aux politiques applicables en matière de retenue pour cause de litige).

Toutes les mesures raisonnables sont prises pour que les Données Personnelles soient conservées sous une forme suffisamment précise et à jour à chaque étape de leur traitement.

Nous encourageons les Personnes Concernées à nous aider à maintenir à jour vos Données Personnelles en exerçant vos droits, notamment d'accès et de rectification.

7. Quels sont vos droits en tant que Personne Concernée ?

Nous sommes réceptifs aux requêtes relatives à vos Données Personnelles et, conformément à la Législation en Vigueur, nous vous donnons la possibilité d'accéder, de corriger, de restreindre et d'effacer vos Données Personnelles. Nous vous permettons également de vous opposer au traitement de vos Données Personnelles et d'exercer votre droit à la portabilité.

Pour exercer vos droits, veuillez utiliser les coordonnées de notre interlocuteur fournies ci-dessus. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente de contrôle des Données Personnelles, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>) si vous estimez que nous n'avons pas respecté vos droits.

Droit d'accès

Nous fournirons l'accès à toutes les Données Personnelles relatives à une Personne Concernée conformément à la Législation en Vigueur, aux Finalités de Traitement, aux catégories de Données Personnelles traitées, aux catégories de destinataires, à la durée de conservation des données, aux droits de rectification, de suppression ou de restriction des Données Personnelles consultées le cas échéant, etc.

Droit de portabilité

Nous pouvons également fournir une copie de toutes les Données Personnelles que nous conservons dans un format compatible et structuré pour permettre l'exercice du droit à la portabilité des



données dans la mesure où cela est pertinent au regard de la loi applicable.

Droit de rectification Les Personnes Concernées peuvent nous demander de corriger, de modifier, d'effacer toute Donnée Personnelle incomplète, périmée ou inexacte.

Droit d'effacement Les Personnes Concernées peuvent demander la suppression de leurs Données Personnelles (i) si ces Données Personnelles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement des données, (ii) la Personne Concernée a retiré son consentement au traitement fondé exclusivement sur ce consentement, (iii) la Personne Concernée s'est opposée au traitement, (iv) le traitement des Données Personnelles est illégal, ou (v) les Données Personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui nous est applicable.

Droit de limitation Les Personnes Concernées peuvent demander la limitation de leurs Données Personnelles (i) en cas de contestation de l'exactitude des Données Personnelles afin de nous permettre de vérifier cette précision, (ii) si la Personne Concernée souhaite plutôt limiter les Données Personnelles que de les supprimer en dépit du fait que le traitement est illégal, (iii) si la Personne Concernée souhaite que nous conservions les Données Personnelles car elle en a besoin pour sa défense dans le contexte de réclamations.

Droit de retirer son consentement Lorsque le traitement des Données Personnelles est basé sur le consentement de la Personne Concernée, celle-ci peut retirer son consentement à tout moment, sans que la légalité du traitement fondé sur le consentement soit affectée avant son retrait.

Droit d'opposition La Personne Concernée peut également faire part de son opposition au traitement de ses Données Personnelles à tout moment lorsque ses données sont utilisées à des fins marketing pour envoyer de la publicité ciblée, ou s'opposer au partage de ses Données Personnelles avec des Tiers, ou lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime que nous avons, à moins que nous puissions justifier de motifs légitimes qui l'emportent sur les droits et libertés de la Personne Concernée ou sur l'établissement, l'exercice ou la défense de poursuites judiciaires.

Héritage numérique Les Personnes Concernées ont le droit de définir des directives (générales ou spécifiques) concernant l'utilisation de leurs Données Personnelles après leur décès.



Profilage

Nous ne prenons pas de décision entièrement automatisée ayant un effet juridique ou un impact significatif sur une personne concernée sur la base d'activité de profilage cette personne, sauf si la loi applicable, l'exécution d'un contrat ou le consentement de la Personne Concernée l'exigent ou l'autorisent, et si des garanties appropriées sont mises en place pour protéger les droits de la Personne Concernée.

8. A qui pouvons-nous transmettre vos Données Personnelles ?

Usage interne : nos collaborateurs

Vos Données Personnelles peuvent être traitées par nos employés, dans la limite de leurs attributions respectives et ce exclusivement afin de réaliser les finalités exposées dans la présente Politique. Dans ce cas, nos employés s'engagent à respecter la confidentialité de Vos Données Personnelles.

Divulgaration à des Tiers

Les Données Personnelles ne sont divulguées à des Tiers que dans la mesure où il existe une justification légale à ce partage (e.g. la personne concernée a donné son consentement, la divulgation est nécessaire pour exécuter un contrat, poursuite d'un but légitime qui n'enfreint pas les droits fondamentaux de la personne concernée, y compris le droit à la vie privée). La divulgation est effectuée sur la base d'un « besoin de savoir » strictement limité au regard de la base légale. Si une divulgation est nécessaire pour respecter une obligation légale (par exemple, pour un organisme gouvernemental ou une force de police/un service de sécurité) ou dans le cadre d'une procédure judiciaire, les Données Personnelles peuvent généralement être fournies tant que la divulgation est limitée à ce qui est légalement requis et, si la loi le permet, la Personne Concernée a été informée de la situation.

Nos Sous-Traitants

Nous nous appuyons sur des fournisseurs de services de confiance et basés dans l'Union européenne pour l'hébergement de nos outils (AWS). Ces services d'hébergement offrent une évolutivité, une disponibilité des données, une sécurité et des performances à la pointe du secteur, avec un plan de continuité des activités documenté. Dans le cadre des finalités exposées dans la présente Politique, nous avons recours également aux prestations fournies par plusieurs sociétés spécialisées dont MONDAY et Google.

Autorités administratives et judiciaires

Nous pouvons être amenés à communiquer des Données Personnelles dans le cadre de réquisitions judiciaires aux autorités administratives et judiciaires compétentes.



9. Vos Données Personnelles font-elles l'objet d'un transfert en dehors de l'Union européenne ?

Afin d'assurer les Finalités de Traitement décrites dans la présente Politique, nous pouvons avoir recours à des prestataires se situant hors de l'Union européenne.

Si le transfert a lieu vers un pays tiers dans lequel la législation n'a pas été reconnue comme offrant un niveau de protection adéquat des Données Personnelles, nous veillons à ce que les mesures adéquates soient mises en place conformément à la Législation en Vigueur, et notamment, lorsque nécessaire à ce que des clauses contractuelles types ou des clauses ad hoc équivalentes soient intégrées dans le contrat que nous concluons avec le Sous-Traitant.

10. Comment traitons-nous les plaintes ?

Nous sommes engagés à résoudre les problèmes légitimes de confidentialité des Personnes Concernées. Nous examinons toutes les réclamations liées à une violation de la présente Politique ou de la Législation en Vigueur, potentielles ou réelles, portées à notre connaissance et prendrons toutes les mesures raisonnables pour limiter leur impact.

Précisions

En cas de plainte qui n'est pas résolue de manière satisfaisante, nous coopérerons avec les autorités de surveillance de la protection des données appropriées et nous nous conformerons à leurs avis pour résoudre toute plainte en suspens. Si nous ou les autorités de surveillance de la protection des données déterminons que notre société ou un(e) ou plusieurs de nos employé(e)s ne se sont pas conformés à la Politique, nous prendrons les mesures appropriées pour remédier aux effets de cette non-conformité et promouvoir la conformité future.

11. Modification de la Politique

Nous sommes susceptibles de modifier, compléter ou mettre à jour la présente Politique afin de prendre en compte toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique.

EN UTILISANT LE SITE ET SES FONCTIONNALITES, VOUS ACCEPTEZ LES TERMES ET CONDITIONS MENTIONNÉS DANS LA PRÉSENTE POLITIQUE.